

PRIVACY VERKLARING

0. Begripsverklaring

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met “Roots Anne Heesakkers” een overeenkomst aangaat of met wie “Roots Anne Heesakkers” in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- *Cliënt*: de natuurlijke persoon die, op verzoek of in opdracht van de Opdrachtgever, bij “Roots Anne Heesakkers” deelneemt aan een begeleidings-, coachings- of behandeltraject, aan een online programma, training, retraite of aan aanverwante werkzaamheden.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen “Roots Anne Heesakkers” en opdrachtgever.
- *Opdracht*: iedere opdracht van Opdrachtgever in welke vorm dan ook.
- *Voorstel*: omschrijving van voorgestelde dienstverlening door “Roots Anne Heesakkers” ten behoeve van opdrachtgever.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

“Roots Anne Heesakkers” is verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de AVG.

2. Verkrijgen gegevens

“Roots Anne Heesakkers” verkrijgt gegevens van de opdrachtgever en/of cliënt in het online aanvraagformulier, per mail of in een persoonlijk gesprek bij het oriënteren op en eventueel aangaan en uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen gegevens verkregen worden doordat derden opdrachtgever of cliënt verwijzen naar “Roots Anne Heesakkers”.

3. Verwerkte gegevens

“Roots Anne Heesakkers” verwerkt van cliënten en opdrachtgevers (mogelijk) de volgende persoonsgegevens dan wel persoonlijke/ vertrouwelijke gegevens:

- Naam – adres – woonplaats gegevens
- Contactgegevens (telefoonnummer(s), e-mailadres(sen))
- Alle informatie die de opdrachtgever en/of cliënt ter beschikking stellen voorafgaand aan en gedurende de dienstverlening, waaronder uitgewerkte behandel- en/of coachopdrachten, welke persoonlijke of gevoelige informatie, bijvoorbeeld over gezondheid, kunnen bevatten.
- Gespreksaantekeningen (uitsluitend voor eigen gebruik) die “Roots Anne Heesakkers” voorafgaand, tijdens en na het verrichten van de opdracht voor eigen gebruik vastlegt.
- Geretourneerde intake formulieren, vragenlijsten en evaluatieformulieren.

4. Grondslag en doeleinden

a. “Roots Anne Heesakkers” verwerkt bovengenoemde gegevens om uitvoering te kunnen geven aan de opdracht met opdrachtgever.

b. Doeleinden van de registratie zijn:

- Bieden van professionele dienstverlening;
- Efficiency en kostenbeheersing in de benodigde dienstverlening
- Het onderhouden van contact tijdens en – indien gewenst – na afloop van de dienstverlening;
- Beheer van het klantenbestand;
- Planning en organisatie werkzaamheden;
- (Belasting)administratie en facturering;
- Kunnen beantwoorden van inhoudelijke vragen van cliënt/ opdrachtgever (ook na afloop van de dienstverlening);
- Desgewenst efficiënt invulling kunnen geven aan een vervolgoopdracht;
- Verbeteren dienstverlening;
- Nakomen wettelijke verplichtingen.

5. Toestemmingsverklaring

a. “Roots Anne Heesakkers” zal vanaf 1 september 2024 bij elke opdracht toestemming vragen middels een toestemmingsformulier voor het registreren van de onder 3. genoemde gegevens.

b. De opdrachtgever en cliënt worden bij het aangaan van de overeenkomst gewezen op de algemene voorwaarden waar deze privacyregeling onderdeel van uitmaakt en geattendeerd op dit privacyreglement.

c. Indien (onderdelen van) de registratie bezwaar oplevert(en), kunnen tussen opdrachtgever, cliënt en “Roots Anne Heesakkers” specifieke afspraken gemaakt worden over een alternatieve registratie, vast te leggen in de overeenkomst – mits “Roots Anne Heesakkers” hiermee aan de wettelijke verplichtingen kan voldoen en niet gehinderd wordt in de professionele uitvoering van de overeenkomst.

6. Wijze van opslag en beveiliging

a. “Roots Anne Heesakkers” slaat de onder 3 genoemde gegevens op in:

- Papieren dossiers, die afgesloten in een dossierkast worden bewaard;
- Digitaal op een met wachtwoord beveiligde laptop;
- Digitaal op een met wachtwoord beveiligde externe harde schijf;
- Op een mobiele telefoon, beveiligd met wachtwoord.

b. “Roots Anne Heesakkers” is alert op schendingen van de privacy en hanteert passende beveiligingsmaatregelen.

7. Verstrekking aan derden

a. “Roots Anne Heesakkers” verstrekt geen persoonlijke of vertrouwelijke gegevens van cliënt aan opdrachtgever of vice versa zonder expliciete toestemming van betrokkene(n).

b. Roots Anne Heesakkers houdt zich aan de verplichte wet en regelgeving om goede kwaliteit van zorg te waarborgen, zoals Wtza, Wkkgz, WGBO, AVG en het melden en

registreren van calamiteiten en incidenten (IGJ). Daartoe zullen gegevens op zorgvuldige en verplichte wijze verwerkt worden. Daarnaast worden de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, Multidisciplinaire richtlijnen diagnostiek en behandeling van suïcidaal gedrag onderschreven.

c. Indien nodig voor de beveiliging of het gebruik van systemen en externe diensten (zoals voor computerbeheer of bij inzet van een testplatform), worden gegevens verstrekt of kan inzage worden verleend in gegevens aan externe dienstverleners. Deze derden mogen de betreffend gegevens alleen verwerken voor deze doeleinden en binnen de wettelijke kaders.

d. Indien er contact is via social media (waaronder LinkedIn, Instagram, YouTube en WhatsApp) kunnen gegevens door deze partijen worden opgeslagen, dit binnen de geldende Europese privacywetgeving.

8. Bewaartermijn

a. De geregistreerde gegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst en de doeleinden die in deze verklaring onder artikel 4 zijn genoemd. Doorgaans zal dit voor het dossier twintig jaar na het laatste contact zijn; voor fiscaal benodigde gegevens is de bewaartermijn 7 jaar.

b. De geregistreerde gegevens zullen nadat de onder a genoemde bewaartermijn is verstreken adequaat vernietigd worden.

9. Cookies

Op de website kunnen functionele cookies gebruikt worden om de online dienstverlening te verbeteren.

10. Rechten

a. “Roots Anne Heesakkers” en/of cliënt kunnen bij “Roots Anne Heesakkers” informatie opvragen inzake de geregistreerde gegevens.

b. I.v.m. strikte vertrouwelijkheid en de benodigde vrijheid in vakuitoefening is het niet mogelijk de persoonlijke aantekeningen in te zien of over te laten dragen.

c. De onder paragraaf 5 genoemde toestemming kan op verzoek ingetrokken worden – een verzoek kan per e-mail ingediend worden.

d. Vastgelegde persoonlijke gegevens kunnen op verzoek van betrokkene voor het verstrijken van de termijn van twintig jaar vernietigd worden, mits dit wettelijk is toegestaan en de gegevens niet benodigd zijn voor de eventuele afhandeling van een eventueel geschil. Een verzoek kan per e-mail ingediend worden.

11. Wijzigingen

Deze privacyregeling kan worden aangepast naar aanleiding van nieuwe voorschriften of om tot een betere invulling te komen.